

Visma WebSesam testas inför införandet

Förberedelserna inför införandet av nya Visma WebSesam är i full gång. Ett gäng pilotanvändare har samlats ihop för att testa alla funktioner innan den nya programversionen rullas ut i stor skala i mitten av november. Målet är att upptäcka buggar, utvärdera användarvänligheten och säkerställa att programmet uppfyller behoven – allt för att göra övergången så smidig som möjligt för er förskrivare. Så snart vi är klara med piloten kommer utbildningsfilmer och en skriftlig manual att finnas på vår hemsida.

Mer information om införandet kommer i nästa nyhetsbrev.

LEVERANS: Bussgods

Påminnelse om transporter

Bussgods transporterar hjälpmedel till och från förskrivarnas arbetsplatser en gång per vecka enligt avtal. Om fler transporter per vecka behövs görs en överrenskommelse och en årskostnad tillkommer. Vid omgående leverans av hjälpmedel, utöver schemalagda transporter, tillkommer en transportkostnad på 1 000 kr per leverans.

Läs mer: [Leveranser och återlämning](#)

SÄKERHET: Uppresningsstöd Eva

Nya skruvar till klämskydd

Har du beställt klämskydd för att komplettera uppresningsstöd Eva och tycker att skruvarna är problematiska? Mejla vår [kundtjänst](#) och ange vilket antal som behövs så skickas ersättnings-skrugar till er.

De uppresningsstöd Eva som beställs från oss nu är kompletta med klämskyddet monterat.



LEVERANS: Hjälpmedel

Hög efterfrågan och sena leveranser under sommaren

Vi har fått synpunkter på att leveranser av transportrullstolar, hygienstolar och rollatorer varit försenade under sommaren och vill därför ge en övergripande bild av situationen.

Under sommaren har vi haft utmaningar både med leveranser från våra leverantörer och med en efterfrågan som varit betydligt högre än förväntat. För vissa produkter har leveranstiderna varit ovanligt långa, samtidigt som behovet av hjälpmedel ökat mer än beräknat. Detta har påverkat vår möjlighet att leverera i önskad takt.

Vi har arbetat aktivt för att hantera situationen och är nu i stort sett tillbaka på normal leveransnivå. Vi beklagar de besvär som förseningarna har medfört. Erfarenheterna från sommaren tar vi med oss i vårt fortsatta arbete för att stärka planeringen och leveranssäkerheten.

Tyck till om rollatorer och andra gånghjälpmedel

Vi vill gärna ta del av erfarenheter och åsikter om sortimentet gånghjälpmedel. Svara på vår enkät senast 31 oktober. Du hittar den här: [Gånghjälpmedel](#)

RETUR: Märkning

Hjälp oss att uppmärksamma returer som ska ses över

Ska du göra en reklamation av ett hjälpmedel, eller skicka in ett hjälpmedel med en avvikelse? För att vi ska kunna uppmärksamma eventuella fel behöver hjälpmedlet vara märkt, annars kan det hända att det skrotas istället för att utredas. En annan risk om hjälpmedlet inte är märkt är att felet inte upptäcks och att hjälpmedlet istället för att utredas skickas ut för återanvändning.

Så hjälp oss att hitta de hjälpmedel vi behöver titta närmare på, genom att fästa ifylld följesedel avvikelse/reklamation från [Blankettstället](#) på hjälpmedlet.

Läs mer om: [Avvikelse och reklamation](#)

Håll värmen i höst

Kylan är på väg och Hjälpmedelsbutikens är laddad med el-uppvärmda produkter för bland annat nacke, axlar och rygg. Välkommen att spana in hela utbudet på Nus i Umeå.

Öppettider, vägbeskrivning med mera hittar du här: [1177](#)

